

Die Bergbahnen Disentis AG betreiben nebst dem Skigebiet, das Catrina-Resort mit Ferien-Appartement, das Catrina-\*\*\*Hotel, die Catrina-Lodge, das Catrina-Hostel und 11 Gastronomiebetriebe am Berg und im Tal. Ebenfalls gehören zwei moderne Sportshops mit Bike / Skivermietung, sowie zahlreichen Sportartikel zu unserer Gruppe. Unsere Gäste kommen vorwiegend aus dem deutschsprachigen Raum, Tessin, Beneluxstaaten und Norditalien. Jeder unserer Mitarbeiter leistet einen wertvollen Beitrag, um unseren Gästen ein einmaliges Catrina-Experience - Ferienerlebnis zu gewährleisten.

Wir suchen ab sofort oder nach Vereinbarung

## **Leiter /-in Rezeption**

**In unbefristeter Anstellung 80-100%**

### **Auf Dich wartet:**

- Leben und arbeiten inmitten der Alpen
- Entwicklungschancen
- Ein junges und motiviertes Team und Arbeitsumfeld
- Grossartige Mitarbeiter-Benefits rund um Gastronomie, Sport und Freizeit
- Neue und günstige Personalunterkünfte in unmittelbarer Nähe deines Arbeitsplatzes, inkl. Waschmöglichkeit und Kochgelegenheit im neuen Personalhaus
- Friends and Family Rabatte für diverse Bereiche (Bergbahnen, Unterkunft)
- Ein zukunftsicheres Unternehmen

### **Tätigkeitsbereich:**

- Führung der Rezeption mit ca. 5-6 Mitarbeitenden
- Sicherstellung des reibungslosen Tagesgeschäfts
- Aktive Mitarbeit von Check-In bis Check-Out
- Gästeempfang, Gästebetreuung, sowie Beratung unserer Hotel- und Resort-Gäste
- Verwaltung des Reservationshandlings und der Angebotserstellung (Reservationsprogramm Apaleo, Online-Portale, Reiseveranstalter, etc.)
- Handling des Reklamationswesens
- Mithilfe bei der Organisation und Koordination von Events und Gruppen
- Schnittstelle zu allen anderen Abteilungen des Unternehmens
- Erstellen und Einhalten von Jahreszielen/Vorgaben
- Allgemeine administrative Tätigkeiten

**Anforderungen:**

- Erfahrung in der Leitung eines Teams
- Abgeschlossene Ausbildung oder Erfahrung um Bereich Front Office/Rezeption
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit in Deutsch und Englisch, Italienisch von Vorteil
- Sehr gute Umgangsform mit Gästen und Mitarbeitenden
- Flexibilität (Bereitschaft für Wochenend- & Abendeinsätze)
- Belastbarkeit
- Teamfähigkeit
- Sicheres & gepflegtes Auftreten

Du hast Interesse, liebst neue Herausforderungen und die Berge? Dann erwarten wir gerne Deine vollständige Bewerbung per E-Mail an [personal@catrina.swiss](mailto:personal@catrina.swiss) oder per Post an Bergbahnen Disentis AG, Via Acletta 2, 7180 Disentis/Mustér.